

圖書館統計標準之研究

陳 雪 華

摘 要

圖書館統計標準之目的在於：定義圖書館統計的項目名稱，並闡釋其內容及範圍，以做為圖書館記錄與報告圖書館統計數據之標準。

本標準之制定原則，在符合我國國情，並與國際標準組織公布之國際圖書館統計標準相符，除使我國圖書館之統計數據易於合計與比較外，亦能與其他國家之圖書館統計數據互相比較。

我國圖書館統計標準分為三個部份，其中第三部份又分九個不同的主題，茲將其內容敘述於後。

1. 適用範圍
2. 用語釋義
3. 圖書館統計資料之報告
 - 3.1 通則
 - 3.2 統計資料報告涵蓋日期
 - 3.3 圖書館
 - 3.4 圖書館工作人員
 - 3.5 經費
 - 3.6 館藏
 - 3.7 館舍與設備
 - 3.8 服務與資源使用
 - 3.9 電腦使用

壹、前 言

圖書館的統計工作，是圖書館工作中非常重要的一環。統計工作不僅只是有系統地蒐集圖書館中相關的統計數據而已，更重要的是要將這些數據加以整理、分析並研

究。如此，不但可以透過統計數據反映圖書館之實際情形，更可以藉此評鑑圖書館之成效或作為圖書館編製未來計畫的參考。有了準確的數據才能確實檢查圖書館執行各項業務是否符合預訂的目標，並且，長時間累積的統計數據可以用來預測未來發展的趨勢，這對圖書館長程計畫的編製是非常重要的。除了在圖書館經營管理方面需要應用各類統計數據之外，在研究方面更需要借重這些數據。

然而，各館對圖書館統計的觀念有相當的差異，以致所使用的統計項目、與計量方式並不一致，造成各館耗費許多苦心所做出來的統計數據不能夠互相比較，大大降低了這些數據的價值。（註1）

更嚴重的是，各館在提供數據給外界的需求者時（例如：填答相關研究人員的問卷），因為計量方式的不同而可能提供錯誤不實之數據，造成研究結果不夠精確可靠。國立中央圖書館在編製「台閩地區圖書館調查錄」時亦曾遭到同樣的困擾。這些令人頭痛的問題，均是由於我國沒有一套圖書館統計標準之故。由此可見，建立一套國內各圖書館可共同遵循的圖書館統計標準，實為目前當務之急。

各先進國家圖書館界早已有此共識，紛紛著手研訂圖書館統計的標準。例如日本在1930年時即在日本圖書館協會內成立了「統計模式調查委員會」，並於三年後（即1933年）發表「公共圖書館用統計報告標準模式」。隔年（1934年），又再發表各館日常應該使用的模式（註2）再以美國為例，早在1870年代，即由美國教育部（U.S. Office of Education）收集統計資料，國家圖書館統計資料也於1930年代建立。（註3）如今，美國國家標準研究院（American National Standards Institute, ANSI）已頒佈全國性的圖書館統計標準可供各級圖書館及研究人員使用。除此以外，英國、法國、德國、蘇聯、芬蘭、瑞典、匈牙利、荷蘭、捷克、南斯拉夫等國家亦有圖書館統計標準。

除了各國致力於該國之圖書館統計標準外，聯合國教科文組織（UNESCO）最早致力於國際性的圖書館統計標準化的工作。國際圖書館聯盟（International Federation of Library Association and Institutions, IFLA），以及國際標準組織（International Standard Organization, ISO）隨後亦加入此工作的行列。1968年，IFLA與ISO共同出版The International Standardization of Library Statistics。1969年，UNESCO參考此文獻研擬國際圖書館統計標準的草案，並於次年在巴黎召開國際性的會議討論此草案。（註4）UNESCO將討論的結果修訂之後，由ISO於1974年頒佈成為國際圖書館統計標準（ISO 2789：1974），並於1991年5月修訂成為最新的標準（ISO2789：1991）。我國圖書館統計標準之制定，除了要符合國情之外，也必須與此國際標準相符，俾便與其他國家圖書館統計數據互相比較。

一、研究目的

本研究探討並建議我國圖書館統計的標準。具體而言，本計畫的目的有三：

- 一、分析並比較國際標準組織（ISO）以及各先進國家圖書館統計標準所包含的範圍；
- 二、探討並建議適合我國圖書館統計標準應包含的範圍；
- 三、研擬圖書館統計標準之統計表格以及問項之內容與型式。

二、研究範圍與限制

本研究中之調查對象為我國臺灣地區各類型圖書館或資料單位，包括國立圖書館、公共圖書館、大專院校及學術圖書館、中小學校圖書館、專門圖書館等。

本研究因受到語文以及文獻取得之因素的限制，僅比較國際標準組織（ISO）以及美國、加拿大、德國、英國、瑞典等國家的圖書館統計標準。其中，英國與瑞典二國之圖書館統計標準與ISO相同，加拿大之圖書館統計標準僅為草案，尚未成為國家標準。

貳、研究設計與實施

本計畫採用文獻分析、調查以及訪問、座談等方法進行研究：

一、文獻分析

首先蒐集國內外有關的文獻，特別是各先進國家以及國際性的圖書館統計標準，並加以分析、比較。採用此法可以從其他國家已訂的標準中得到一般性的概念，有助於本國制訂圖書館統計標準的參考。本研究所蒐集到最主要的文獻包括了國際標準組織（International Standard Organization, ISO）以及美國、加拿大、德國、瑞典等數個國家之圖書館統計標準。

其中，瑞典之圖書館統計標準除了期刊部分之外，其內容幾乎完全與ISO 2789一樣。除此之外，英國之圖書館統計標準亦完全採用ISO 2789。所以，研究者主要針對前四種標準逐項分析比較。

除了分析以上之文獻之外，研究者參考本國「圖書館法草案」，「大學暨獨立學院圖書館標準草案」，以及甫發佈實施的「公共圖書館營運管理要點」等資料。此外，研究者亦分析國內所出版之各種有關於圖書館的調查報告。

在本研究的第二階段，針對圖書館統計調查問卷的設計，特別參酌聯合國教科文組織（UNESCO）以及日本使用之圖書館統計調查問卷之型式，並依據我國圖書館統計標準草案之內容，設計出適合我國使用之圖書館統計調查問卷。

二、調 查

從文獻分析中雖然能夠瞭解國外所使用的圖書館統計標準的內涵，然而卻因為國情的差異而無法直接採用。因此，非常需要借助調查方法以瞭解本國各圖書館使用統計的現況。由於本國圖書館館數龐大，若對此母體進行普查將會非常費時費力。本計畫參考國立中央圖書館編印的全國圖書館暨資料單位名錄（民國79年出版），採分層抽樣，樣本依國家圖書館、公共圖書館、學校圖書館、大專院校圖書館、專門圖書館五類分別抽出共得194個圖書館。本研究者於民國80年8月12日寄出一封信函給這194個圖書館，請求各館提供該館所進行之各項統計資料或空白之統計表格，包括：館藏、讀者、借閱、服務、建築、設備、人員、經費等項目。如另有填表說明，亦請該館惠賜一份以便參考。到民國80年10月中旬為止，有34個圖書館寄回資料，另有數個圖書館表示該館並無統計資料（參見表1）。

在樣本中，有許多圖書館，尤其是學校圖書館，由於其規模較小，且常無專業館員負責，因此很可能沒有做圖書館統計的工作，自然無法提供統計表格，以致於能夠回收的樣本相當有限。

表1：樣 本 分 析

類 別	樣本數	回收數	百分比(%)
國家圖書館	1	1	100.0
公共圖書館	37	14	37.8
大專院校圖書館	35	9	25.7
學校圖書館	63	1	1.6
專門圖書館	58	9	15.5
總 計	194	34	17.5

研究者分析比較ISO以及各國標準之後，並參酌國內各圖書館所提供之統計資料，先擬出我國圖書館統計標準之草案初稿。

三、訪問與座談

調查雖然可以瞭解一般圖書館的情形，然而有些較深入的問題尚需借助訪問或座談的方式來蒐集圖書館界對於館務統計標準有深入瞭解之專家的意見與建議。

研究者舉行十次座談討論的方式，分別探討並修改圖書館統計標準建議草案初稿

中不同的主題之內容：範圍、定義、圖書館類型、人事、經費、館藏、館舍與設備、服務以及電腦使用等。特別敦請國立中央圖書館閱覽組的嚴鼎忠先生、林素甘小姐以及官書股的劉春銀小姐參加協助修改草案初稿內容。因為他們均曾負責收集本國圖書館統計資料的工作，具有相當多的實務經驗。

草案初稿修改完成之後，研究者將草案投稿在「教育資料與圖書館學」季刊第29卷第2期（民國80年12月），以便廣諮圖書館界對本草案之意見；並將草案送交國立台灣大學圖書館學研究所胡述兆教授審查。

爲了希望本標準與圖書館統計調查問卷將來能在各圖書館應用得宜，研究者在中國圖書館學會八十一年「圖書館資訊服務專題研習班」的「圖書館統計」課程中向學員介紹本標準草案以及圖書館統計調查問卷的內容並加以討論之。爲求慎重起見，另將送審之後的草案與問卷委請數位在不同類型圖書館工作的館員（主任）（包括：台大圖書館彭慰主任、台北市立圖書館古亭分館苗蕙芬主任、國民大會祕書處資料組曾淑賢科長以及國科會科資中心圖書室的張清沼小姐）試填問卷並開座談會討論之。

研究者透過以上數種不同的管道獲得專家、學者對圖書館統計標準與調查問卷的意見之後，加以修訂之，並提供中央標準局以做爲制定我國標準之參考。該局將初審通過之草案送交起草委員會審查會，審查通過之後，再交由該局之標準委員會審查，於民國八十一年底審查通過並於八十二年一月二十八日公布成爲我國國家標準（圖書館統計，CNS 13151）。

參、研究結果與建議

一、研究結果

我國圖書館統計標準分爲三個部分，其中第三部分又分九個不同的主題，茲將其內容敘述於後。（註5）

1. 適用範圍
2. 用語釋義
3. 圖書館統計資料之報告
 - 3.1 通則
 - 3.2 統計資料報告涵蓋日期
 - 3.3 圖書館
 - 3.4 圖書館工作人員
 - 3.5 經費
 - 3.6 館藏

3.7 館舍與設備

3.8 服務與資源使用

3.9 電腦使用

在本研究的第二階段，針對圖書館統計調查問卷的設計，特別參酌聯合國教科文組織（UNESCO）以及日本使用之圖書館統計調查問卷之型式，並依據我國圖書館統計標準之內容，設計出適合我國使用之圖書館統計調查問卷。茲將圖書館統計調查問卷之內容列於建議事項之後。

二、建議事項

1. 本研究之結果應提供給中央標準局並制定成爲國家圖書館統計標準。（註6）
2. 我國臺灣地區各級圖書館應依照標準中的定義、統計項目及計算方式以蒐集本館基本之統計資料。
3. 政府相關單位（如：主計處、教育部、國立中央圖書館等）蒐集臺灣地區各級圖書館之統計資料時，應以本標準中之定義、統計項目及計算方式爲基礎。
4. 圖書館學相關領域之調查或研究，應以本標準中之定義、統計項目及計算方式爲基礎以發展所需之問卷。
5. 政府主要的圖書館統計調查之實施應於每年固定時間舉辦，並以普查方式蒐集各類型圖書館之統計資料。

所得之統計資料可以印製報告書、統計結果分析表及轉錄儲存媒體等方式提供相關單位參考。此相關單位包括：（1）法定職掌與統計調查結果有關之政府機構；（2）執行業務或調整作業技術確須參考統計調查結果之機關；（3）各類型圖書館暨資料單位；以及（4）與本項統計資料直接關連之行政高級人員、學術研究機關及公民營企業主管等。（註7）

圖書館統計資料除了可以提供國內相關單位參考之外，亦可提供聯合國教科文組織統計年鑑（UNESCO Statistical Yearbook）有關圖書館統計（Library Statistics）部分刊載我國圖書館統計資料，以供其他國家瞭解我國圖書館事業發展之現況。（註8）

6. 圖書館統計調查屬於經常性辦理之業務，應由一常設性之機構辦理之。根據「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」，圖書館統計爲教育部負責辦理之項目。國立中央圖書館既隸屬於教育部，且其掌理全國圖書館事業的研究輔導事宜，理應由其負責辦理之。（註9）

建議圖書館統計調查組織隸屬於國立中央圖書館，然目前限於組織編制，可暫以專案任務編組方式執行之，但未來應修正其組織編制並將之正式納編。

調查所需之各項經費（含人事費、物料費、行政費、雜費等）可由國立中央圖書館

每年編製預算以支應之。

7. 中央標準局與中國圖書館學會標準委員會應積極推動圖書館統計標準的實施，其方式有二：（1）以「中國圖書館學會會訊」做為與各圖書館之溝通管道，加強觀念之宣導。（2）辦理相關的研習班、座談會等，以訓練各級圖書館人員。
8. 本標準實施的前三年可視為實驗與適應的時期。一旦實施情況穩定之後，圖書館統計調查組織必須對本標準之合宜性與有效性加以評鑑。評鑑內容主要在於：（1）統計項目及其定義；（2）問卷的型式及其問項；（3）所蒐集來之統計資料的品質，即其信度與效度、及時性等；（4）年度實施的普查方式是否合適；以及（5）調查對象是否能完全掌握等。
9. 評鑑之結果應提供給中國圖書館學會標準委員會與中央標準局作為修訂圖書館統計標準之參考。

圖書館統計調查問卷

填表說明

- 一、本調查依據「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」辦理，目的在定期提供圖書館發展現況的最新數據，以供國內外人士了解我國圖書館事業發展之現況。
- 二、本問卷填寫之資料涵蓋期間為民國_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止。調查標準日為民國_____年_____月_____日。
- 三、本問卷除1.1~1.6項應填寫文字資料之外，其餘各項資料均以阿拉伯數字表示，並請靠右填寫。若所填數據為「0」者，請填於個位欄內。務請確實填答每一個問項，並保持字跡清晰。
- 四、本問卷除2.1~2.2項外，各項統計數據若不為整數時，請四捨五入。
- 五、本問卷中凡標示「 \odot 」符號之各問項統計數據，若無法提供次級單位數量，請務必於合計欄內提供總數量。
- 六、以下說明資料狀況欄的意義及填答方式。若您所填之統計數據為精確值，請於資料狀況欄下之「精確」欄內打 \surd ；若無法提供精確的數據，請儘量給一個估計值，並於資料狀況欄下之「估計」欄內打 \surd ；若實在難以估計而無法作答時，請於資料狀況欄下之「難估」欄內打 \surd 。請勿漏填任何問項之資料狀況欄。
- 七、本問卷係根據我國圖書館統計標準（CNS 13151）而設計，故各項目之定義及計算方式均應依照該標準。茲將填寫時可參照之條款註明於各問項之後，以供填表者參考。
- 八、假如您所填的統計數據之意義與圖書館統計標準不符，請說明其不同點並加以解釋。如此，將有助於正確解釋您所填答的數據。
- 九、填答時若有疑問，請電_____，或函_____。
- 十、本調查問卷請於民國_____年_____月_____日前填妥，擲寄下列地址：
_____。敬請惠允合作，謹致謝忱。

_____ 年臺閩地區圖書館統計調查問卷

編號：_____

核定機關：_____

核准文號：_____

調查有效時間：至民國____年
____月____日止

填表人：_____

聯絡電話：_____

填表日期：民國____年____月____日

貴單位是否設有圖書館(室)？

是，請繼續填答下列各項問題。

否，請勿填答下列各項問題，並將本調查問卷擲寄下列地址：_____，謝謝您的合作。

貴館為：

獨立的圖書館(室)或總館，請繼續填答下列各項問題。所填之各項統計數據請包含各分館之數量。

他館之分館，請提供貴館總館之基本資料（全銜：_____地址：_____

電話：_____ 圖書館行政主管職稱：_____

圖書館行政主管姓名：_____）。

請勿填答下列問項，並將本調查問卷擲寄下列地址：_____，謝謝您的合作。

2. 館舍與設備 (參見標準3.7)

2.1 建築總面積 (平方公尺) (參見標準3.7.1)										2.2 閱覽席位 (參見標準3.7.2)					2.3 設備 (實體單位數) (參見標準3.7.3)																																														
數 量										資料狀況					○ 項 目																																														
數 量										資料狀況					數 量																																														
千	百	十	萬	萬	千	百	十	個	個	精	估	難	估	萬	千	百	十	個	個	精	估	難	估	千	百	十	個	個	個	個	個	精	估	難	估																										
																																			○ 項 目																										
																																								投影或放大視覺資料之設備																					
																																								放映視聽資料之設備																					
																																								播放聽覺資料之設備																					
																																								電腦及其週邊設備																					
																																								其 他																					
																																								合 計																					

3. 圖書館工作人員 (參見標準3.4)

3.1 依工作性質區分 (以全時等量表示) (參見標準3.4.1)										3.2 依學歷背景區分 (以全時等量表示) (參見標準3.4.2)																																																				
○ 項 目										數 量					資料狀況					○ 項 目																																										
數 量										資料狀況					數 量																																															
千	百	十	個	個	個	個	個	個	個	精	估	難	估	萬	千	百	十	個	個	精	估	難	估	千	百	十	個	個	個	個	個	精	估	難	估																											
																																							專業職務人員總數																							
																																									行政職務人員總數																					
																																									技術職務人員總數																					
																																									其他職務人員總數																					
																																									合 計*																					

* 3.1 與 3.2 之合計值應相等。

(6) 視聽資料： I. 聽覺資料		總館藏量 (參見標準3.6.1.6)					年度館藏增加量 (參見標準3.6.2.6)					年度館藏淘汰量 (參見標準3.6.3.6)																	
◎ 項 目		數 量					資料狀況		數 量					資料狀況		數 量					資料狀況								
		千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估
種 數	錄音帶 (種)																												
	唱 片 (種)																												
	雷射唱片 (種)																												
	其 他																												
	合 計																												
實 體 單 位 數	錄音帶 (捲)																												
	唱 片 (張)																												
	雷射唱片 (張)																												
	其 他																												
	合 計																												

(6) 視聽資料： II. 視覺資料		總館藏量 (參見標準3.6.1.6)					年度館藏增加量 (參見標準3.6.2.6)					年度館藏淘汰量 (參見標準3.6.3.6)																	
◎ 項 目		數 量					資料狀況		數 量					資料狀況		數 量					資料狀況								
		千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估	千	百	十	萬	個	精	估
種 數	幻燈單片 (種)																												
	幻燈捲片 (種)																												
	投 影 片 (種)																												
	其 他																												
	合 計																												
實 體 單 位 數	幻燈單片 (張)																												
	幻燈捲片 (捲)																												
	投 影 片 (張)																												
	其 他																												
	合 計																												

(6) 視聽資料： Ⅲ. 視聽資料		總館藏量 (參見標準3.6.1.6)					年度館藏增加量 (參見標準3.6.2.6)					年度館藏淘汰量 (參見標準3.6.3.6)																
◎ 項 目		數 量					資料狀況			數 量					資料狀況													
		千	百	十	萬	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估
種 數	電 影 片 (種)																											
	錄 影 帶 (種)																											
	影 碟 (種)																											
	其 他																											
	合 計																											
實 體 單 位 數	電 影 片 (捲)																											
	錄 影 帶 (捲)																											
	影 碟 (張)																											
	其 他																											
	合 計																											

(7) 靜畫資料		總館藏量 (參見標準3.6.1.7)					年度館藏增加量 (參見標準3.6.2.7)					年度館藏淘汰量 (參見標準3.6.3.7)																
項 目		數 量					資料狀況			數 量					資料狀況													
		千	百	十	萬	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估
種	數 (種)																											
實	體單位數 (件)																											

(8) 電腦檔		總館藏量 (參見標準3.6.1.8)					年度館藏增加量 (參見標準3.6.2.8)					年度館藏淘汰量 (參見標準3.6.3.8)																
◎ 項 目		數 量					資料狀況			數 量					資料狀況													
		千	百	十	萬	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估	雜	百	十	萬	千	百	十	個	精	估
種 數	磁 帶 (種)																											
	磁 碟 (種)																											
	光 碟 (種)																											
	其 他																											
	合 計																											
實 體 單 位 數	磁 帶 (捲)																											
	磁 碟 (張)																											
	光 碟 (張)																											
	其 他																											
	合 計																											

6. 服務與資源使用 (參見標準3.8)

6.1 讀者人數 (參見標準3.8.1)										6.2 年度借閱量 (實體單位數) (參見標準3.8.2)															
(位 數)										數 量					資料狀況			數 量					資料狀況		
										百	十	萬	萬	千	百	十	個	精	估	確	千	百	十	萬	萬
辦理登記之總人數																									
入館讀者總人次 (年度月平均值)																									

6.3 圖書館每週開放時數 (參見標準3.8.3)										6.4 年度圖書資料重製服務數量 (參見標準3.8.4)															
項 目					數 量					資料狀況			◎ 項 目					數 量					資料狀況		
					千	百	十	個	精	估	確	千						百	十	萬	萬	千	百	十	個
開放閱覽時數													紙類資料 (張)												
開放館藏時數													縮影資料 (件)												
讀者服務時數													其												
													他												
													合					計							

6.5 年度館際互借量 (參見標準3.8.5)																													
6.5.1 國內館際互借 (參見標準3.8.5.1)										6.5.2 國際館際互借 (參見標準3.8.5.2)																			
◎ 項 目					數 量					資料狀況			◎ 項 目					數 量					資料狀況						
					千	百	十	萬	萬	千	百	十						個	精	估	確	千	百	十	萬	萬	千	百	十
他館請 求借出 數 量	收到請求之實體單位數													他國圖 書館請 求借出 數 量	收到請求之實體單位數														
	滿足他館 之實體 單位數	原始文獻													滿足他館 之實體 單位數	原始文獻													
		重 製 品														重 製 品													
合 計													合 計																
向他館 請求貸 入數量	請求貸入之實體單位數													向他國 圖書館 請求貸 入數量	請求貸入之實體單位數														
	獲得滿足 之實體 單位數	原始文獻													獲得滿足 之實體 單位數	原始文獻													
		重 製 品														重 製 品													
合 計													合 計																

6.6 年度參考服務量 (參見標準3.8.6)					6.7 年度推廣服務量 (參見標準3.8.7)							
◎ 項 目		數 量				資料狀況 初估 確計估	◎ 項 目		數 量			資料狀況 初估 確計估
		百	十	萬	千				百	十	千	
圖書館 利用 指導	舉辦總次數						出版	圖書(種)				
	參與讀者總人次							連續性出版品(種)				
參 考 路 詢 服 務	書面參考諮詢(件)						書 刊 總數量	連續性出版品(期)				
	口頭參考諮詢(件)							其他(種)				
	電話參考諮詢(件)							視 聽 媒 體 製 作	錄音帶(種)			
	合 計						錄影帶(種)					
資料庫 檢 索 服 務	線上資料庫(件)						幻燈片(種)					
	光碟資料庫(件)						其 他(種)					
其 他	合 計						社 教 活 動	展覽(次)				
								專題演講、研討會(次)				
						電視、電影等視聽節目欣賞(次)						
						音樂、戲劇、舞蹈等藝文活動(次)						
						各種研習活動(次)						
						其他各種社教推廣活動(次)						
	合 計											
其 他							其 他					

7. 電腦使用 (下列各項作業項目若有使用電腦，請在「是」欄下打✓；若無，則在「否」欄下打○。) (參見標準3.9)

7.1 技術服務 (文書處理除外) (參見標準3.9.1)		7.2 讀者服務 (文書處理除外) (參見標準3.9.2)		7.3 行政管理 (參見標準3.9.3)		7.4 其他 (參見標準3.9.4)	
項 目	是 否	項 目	是 否	項 目	是 否	項 目	是 否
徵 集		線上公用目錄		人 事			
編 目		流通控制		會 計			
期刊控制		館際互借		財產管理			
索引、摘要等		資訊檢索		文書處理			
其 他		其 他		其 他			

8. 分館基本資料 (* 若分館超過三個，請自行複製此頁填寫。)

圖書館分館名稱(全銜)		圖書館分館地址					
		市 縣	區鎮 市鄉	里 村	鄰	路 街	
		段	巷	弄	號之 樓之	郵遞區號	<input type="text"/>
圖書館分館行政主管		圖書館分館電話號碼			圖書館分館傳真號碼		
職稱		區域	總機	分機	區域	總機	分機
姓名							

圖書館分館名稱(全銜)		圖書館分館地址					
		市 縣	區鎮 市鄉	里 村	鄰	路 街	
		段	巷	弄	號之 樓之	郵遞區號	<input type="text"/>
圖書館分館行政主管		圖書館分館電話號碼			圖書館分館傳真號碼		
職稱		區域	總機	分機	區域	總機	分機
姓名							

圖書館分館名稱(全銜)		圖書館分館地址					
		市 縣	區鎮 市鄉	里 村	鄰	路 街	
		段	巷	弄	號之 樓之	郵遞區號	<input type="text"/>
圖書館分館行政主管		圖書館分館電話號碼			圖書館分館傳真號碼		
職稱		區域	總機	分機	區域	總機	分機
姓名							

重要參考書目

一、中、日文資料

大學暨獨立學院圖書館標準草案（民80年4月26日）。

日本文部省大臣官房調查統計企劃課。社會教育調查報告書（昭和62年度）。

日本圖書館協會圖書館調查委員會編。日本況圖書館：統計稟名簿（1990）。

日本文部省學術國際局。大學圖書館實態調查結果報告（平成2年度）。

毛慶楨譯。「圖書館統計——國際公認標準」。書農 3期（民75年12月），頁42—44。

公共圖書館營運管理要點。中華民國80年7月2日教育部臺（80）社字第33896號公佈實施。

專科學校圖書館標準草案（民81年2月14日）。

圖書館法草案（修正稿）。教育部圖書館事業委員會會訊 5期（民國81年4月）。

二、西文資料

American National Standards Institute. American National Standard for Library and Information Sciences and Related Publishing Practices—Library Statistics. New York: ANSI, 1983 (ANSI Z39.7 : 1983). (美國圖書館統計標準)

Anderson, B. L. Overview of Canadian Library Statistics. Ottawa, Canada: National Library of Canada, 1987.

Avram, Henviette D. "Organizations Contributing to Development of Library Standards." Library Trends 31 (Fall 1982): 197—236.

Biblioteksstatistik (Library Statistics) (Svensk Standard SS 03 80 01 : 1989). (瑞典圖書館統計標準)

Bibliotheksstatistik (Library Statistics) (DIN 1425 : 1981). (德國圖書館統計標準)

IFLA General Conference 1984. Management and Technology Division. Section on Statistics. Papers. 50th August 19—25, 1984.

International Organization for Standardization (ISO). Information and Documentation—International Library Statistics. 2nd ed. Geneva, ISO, 1991 (ISO 2789 : 1991) (國際圖書館統計標準) .

National Library of Canada. Report of the Task Force on Canadian Library Statistics. Ottawa, National Library of Canada, 1988.

Schick, F. L. "The International Standardization of Library Statistics." Unesco Bulletin Library 25 (January / February 1971) : 2—11.

----- . "International Library Statistics Programs." American Libraries 3 (January 1972) : 73—75.

Thi, Khin Wai. "Four Decades of International Library Statistics." paper presented at IFLA General Conference, 1987, Brighton, England, August 16—21, 1987.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). Questionnaire on Statistics of Libraries, 1977. Paris : UNESCO, 1978.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). Questionnaire on Statistics of Libraries, Part II : Libraries of Institutions of Higher Education and School Libraries in 1984. Paris : UNESCO, 1986.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). Questionnaire on Statistics of Libraries, Part III : Specialized Libraries in 1983. Paris : UNESCO, 1984.