

台北市公私立兒童圖書館(室)現況調查研究

鄭 雪 玫

壹、前 言

自民國68年本人先後於私立輔仁大學、國立台灣大學講授兒童圖書館與兒童讀物等相關課程，少數當年受業同學，已肩負圖書館行政主管職務；而國內圖書館業在政府推動、同仁努力及社會各界支持下，近年已呈現實質成長，此皆令人欣慰。然而，在兒童服務方面，雖兒童讀者每每占有利用公共圖書館人數、圖書資料流通量的半數，在公共圖書館服務的地位不容忽視，國內關於兒童圖書館學的論著、譯著、專文仍為數不多，較大規模的調查研究甚至付之闕如。

本人身為圖書館學工作者，常為此事耿耿於懷。去年年底幸獲得與國內推展兒童文學、兒童圖書館不遺餘力之國立中央圖書館台灣分館建教合作的機會，遂自民國79年12月至民國80年5月間進行「台閩地區公私立兒童圖書館(室)現況調查研究系列之一～台北市公私立兒童圖書館(室)現況調查研究」，計劃主持人由本人擔任，研究計劃小組成員共助理四名，包括台大圖館系畢業生許慧貞、劉苑冷、黃瑞怡，四年級學生劉薈；並請本系陳雪華副教授為顧問，研究生林巧敏、林荷鵬、魏韻純、畢業生陳俞姣等為臨時助理，協助問卷測試、圖書館訪視、資料分析及參考書目編撰等工作。

此類調查研究在國內為首次；步履雖艱蹣，畢竟向前邁開了一小步。現將研究目的、對象、步驟、限制，與調查研究結果、建議摘述如後，盼望圖書館界各位先進不吝賜教指正，並祈拋磚引玉，促使更多人關心、投入兒童服務實務與研究行列。

一、研究目的：

本研究之具體目的如下：

1. 調查我國台北市之公私立圖書館兒童服務據點(service point)，包括專門兒童圖書館與兒童室的分佈情形。

- 2.瞭解台北市公立兒童圖書館(室)之現況，主要項目包括：各館基本資料，館舍設備、組織人員、館藏資料、技術服務與讀者服務等。
- 3.根據所蒐集的文獻資料，配合問卷調查及實地訪視結果，研究問題所在，提出身體可行之建議，作為研究改進我國兒童圖書館(室)業務之參考。

二、研究對象：

- A.台北市公立兒童圖書館(室)：
 - a.國立中央圖書館台灣分館兒童室
 - b.台北市立圖書館總館及各分館兒童室
(共24所)
- B.台北市私立兒童圖書館(室)：
 - a.信誼基金會幼兒館
 - b.國語日報文化中心附設兒童圖書館
 - c.行天宮附設圖書館兒童圖書室
 - d.紅蜻蜓兒童視聽圖書館
 - e.台北市私立天主教快樂兒童中心附設兒童圖書館

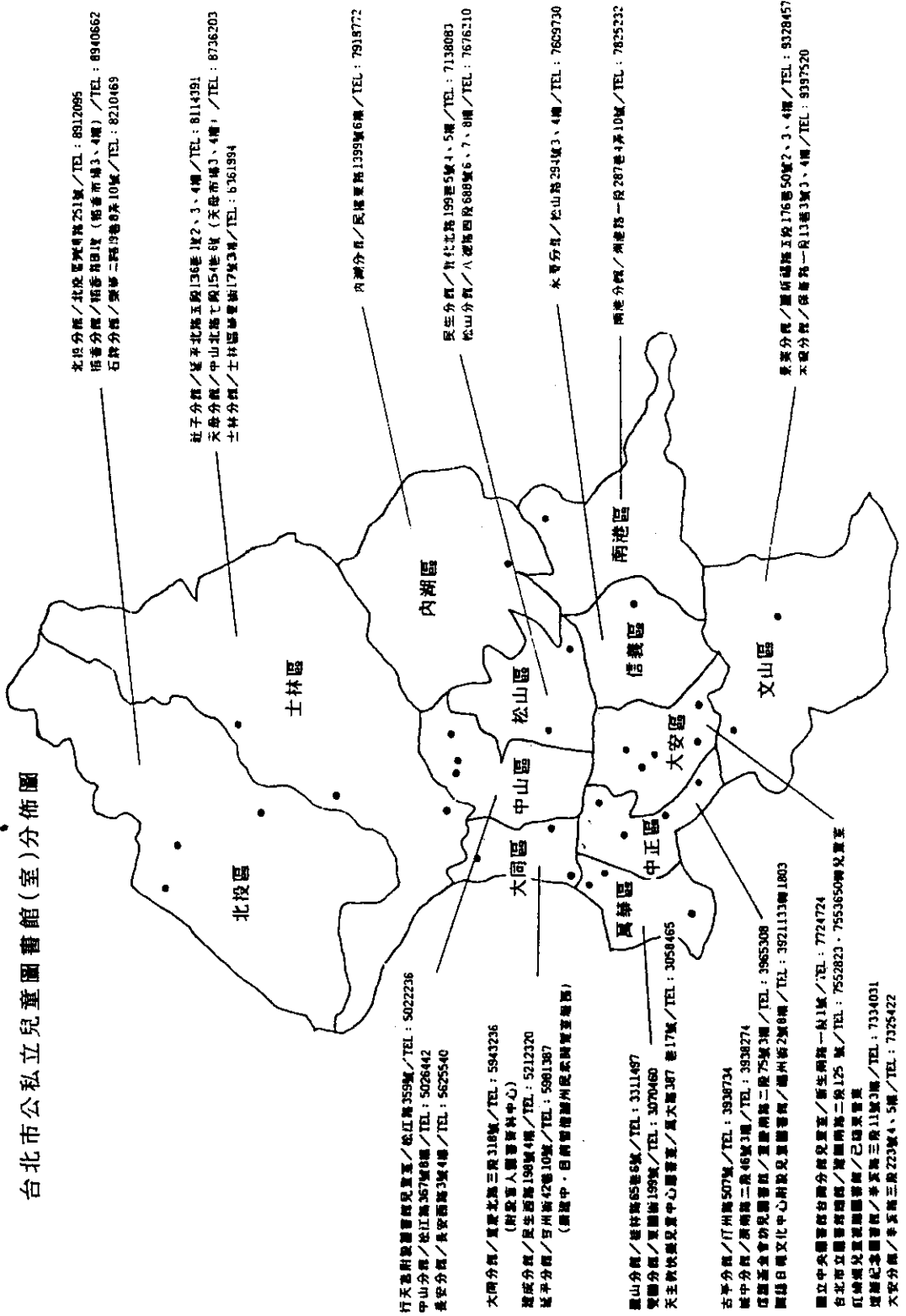
(參見附圖)

三、研究方法與進行步驟

本調查研究採用文獻分析法、問卷調查法及實地訪視法進行綜合性研究。進行步驟如下：

- (一)蒐集資料：為便於分析、評量目前我國兒童圖書館發展現況，及是否達到應有標準，首先蒐集國內外相關文獻及調查研究資料，以資比較分析。
- (二)研讀資料：研讀所蒐集文獻資料，並加以整理分析。
- (三)設計問卷：根據研究目的與文獻資料設計問卷初稿。
- (四)測試問卷：為使問卷調查結果確能反映實際狀況，故於正式問卷調查之前，抽樣若干兒童圖書館(室)測試問卷，並加以修訂。
- (五)問卷調查：將問卷郵寄各兒童圖書館(室)負責館員，進行問卷調查。

台北市公私立兒童圖書館(室)分佈圖



北投分館/北投區民權路253號/TEL: 8912095
 梧香分館/梧香路15號(梧香市場3、4樓)/TEL: 8940662
 石牌分館/樂群二路19巷9弄10號/TEL: 8210469

北子分館/延平北路五段136號1樓2、3、4樓/TEL: 8114191
 天母分館/中山北路七段154巷9號(天母市場3、4樓)/TEL: 8736203
 士林分館/士林區華康路17號3樓/TEL: 6161994

內湖分館/民權東路1399號6樓/TEL: 7918772

民權分館/寶林北路199號5樓4、5樓/TEL: 7138083
 松山分館/八德路四段688號6、7、8樓/TEL: 7676210

永春分館/松山路294號3、4樓/TEL: 7653730

南港分館/南港路一段287巷4弄10號/TEL: 7825232

景美分館/景新橋路五段176巷50號2、3、4樓/TEL: 9328457
 木柵分館/保泰路一段13巷3號3、4樓/TEL: 9197520

行天宮附設圖書館兒童室/松江路359號/TEL: 5022236
 中山分館/松江路367號8樓/TEL: 5026442
 長安分館/長安西路3號4樓/TEL: 5625540

大同分館/重慶北路三段318號/TEL: 5943236
 (附愛善人圖書資料中心)
 建威分館/民生西路198號4樓/TEL: 5212320
 延平分館/百州路42巷10號/TEL: 5981387
 (原建中·目前暫借福州民衆圖書館室)

觀山分館/慈林街85巷6號/TEL: 3311487
 雙園分館/重慶街199號/TEL: 3070460
 天主堂快報兒童中心圖書室/鳳大橋387巷17號/TEL: 3058465

古亭分館/汀州路507號/TEL: 3938734
 城中分館/濟南路二段46號3樓/TEL: 3938274
 信誼基金會幼兒童圖書室/重慶南路二段75號3樓/TEL: 3965308
 圓山日曬文化中心附設兒童圖書室/福州街2號8樓/TEL: 3921131轉1803

國立中央圖書館台灣分館兒童室/新生南路一段1號/TEL: 7724724
 台北市立圖書館總館/寶圖南路二段125號/TEL: 7552823·7553650轉兒童室
 紅線兒童閱覽圖書室/已遷東區
 建國紀念圖書館/辛亥路三段11號3樓/TEL: 7334031
 大塚分館/辛亥路三段223號4、5樓/TEL: 7325422

- (六)實地訪視：為了解兒童圖書館(室)運作實況，於問卷寄出後約二週，二人一組，進行實地訪視，並收回問卷。
- (七)問卷整理與統計分析：將回收問卷資料加以整理後，輸入電腦，利用「社會科學統計套裝軟體」(Statistic Package for the Social Science，簡稱SPSS)加以統計、分析。
- (八)撰寫研究報告，提出具體結論與建議。

四、研究困難與限制

本研究計劃進行期間遭遇困難與限制主要包括：

- (一)本研究主題在國內缺乏相關研究可供參考。
- (二)本次研究調查範圍內，公、私立兒童圖書館(室)比例相當懸殊(26:5)，且私立者中有一所專門以「幼兒」為對象。因此若干統計項目若直接比較數據結果，可能有失公允；故儘量提供百分比資料以供參考。
- (三)台北市立圖書館因分館眾多，並幾乎皆設兒童室，故占本次研究調查相當大的比重，且分館館員調動頻繁；若兒童室恰由新進館員負責，對問卷某些問題常不能順利填答。
- (四)調查研究發現，部分圖書館並未將兒童讀者統計資料分列出來，造成研究時相當大之不便與困擾。

貳、調查問卷

台北市公私立兒童圖書館(室)現況調查問卷

敬愛的兒童室工作人員：

本問卷之目的在於對台北市公私立兒童圖書館(室)之現況進行調查，以深入了解兒童圖書館(室)之發展情形及問題所在，並進而提出具體可行之建議，供圖書館界參考。本問卷所填答之各項資料，皆只用作整體性的統計分析，各館資料均將妥為保密，不對外公開發表。謝謝您撥冗填答此問卷，謝謝！

國立台灣大學圖書館學系
研究計畫主持人 鄭雪玫 敬啓
80.2.1

填答時間：_____年_____月_____日

填表人：_____

職 稱：_____

壹、基本資料

一、圖書館全名：_____

館址：_____市_____區_____路(街)_____段_____巷_____弄_____號_____樓

隸屬單位：_____

貴館為：1. () 公立圖書館 2. () 私立圖書館

二、兒童室創立時間：民國_____年

三、貴館有無參加專業學會？1. () 有 2. () 無

參加專業學會名稱：

1. () 中國圖書館學會

2. () 中華民國兒童文學學會

3. () 其他(請說明)_____

貳、館舍設備

一、圖書館全館面積_____坪

兒童室面積_____坪

圖書館全館共_____層

兒童室所在樓層：_____樓

二、兒童室閱覽座位共_____席

三、貴館是否有下列設備供兒童室利用：

電視機_____台， 錄放影機_____台， 投影機_____台，
 幻燈機_____台， 錄音機_____台， 音響設備_____套，
 個人電腦_____台， 影印機_____台，
 其他(請說明)_____

四、兒童室之主要地蓋物為：

1. ()地氈 2. ()木板
 3. ()磨石子地 4. ()塑膠地板
 5. 其他(請說明)_____

五、貴館是否有專為兒童設計之飲水設備？ 1. ()是 2. ()否

六、貴館是否有專為兒童設計之洗手間？ 1. ()是 2. ()否

七、兒童室是否有兒童專用之存物櫃？ 1. ()是 2. ()否

八、兒童室是否有專為兒童設計之桌椅？ 1. ()是 2. ()否

九、貴館是否有醫藥箱等急救設備供兒童室利用？ 1. ()是 2. ()否

十、兒童室是否裝設滅火設備？ 1. ()是 2. ()否

十一、兒童室是否裝設空調設備？ 1. ()是 2. ()否

十二、兒童室館員對館舍設備之滿意度：

1. ()非常滿意 2. ()滿意 3. ()尚可
 4. ()不滿意 5. ()極不滿意

問題與建議：_____

參、組織與人員

一、貴館有專業人員(圖書館學系所畢業或圖書館類科考試及格者)_____人，

其他專業人員_____人，工友_____，工讀生_____人，義工_____人
其他(請說明)_____

二兒童室有專業人員_____，其他專業人員_____人，(請說明其專業背景：
_____)，

工友_____人，工讀生_____人，義工_____人，小義工_____人，
其他(請說明)_____

三兒童室之負責人為： 1.()專職 2.()兼職

四兒童室館員最高學歷：1.()碩士 2.()學士 3.()專科
4.()高中(職) 5.其他(請說明)_____

五兒童室館員是否有職前訓練？1.()是，請說明訓練方式_____

六貴館是否提供在職進修之機會？1.()是 2.()否

在職進修方式：(可複選)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1.()旁聽圖書館系所課程 | 2.()晚上選修學分 |
| 3.()參加短期專業訓練課程 | 4.()參加專業演講 |
| 5.()參加專業研討會 | 6.()參加讀書小組 |
| 7.()參觀相關機構 | |
| 8.()其他(請說明)_____ | |

七兒童室館員希望在職進修那些相關科目？(可複選)

- | | | |
|-----------|-------------------|-----------|
| 1.()兒童心理 | 2.()兒童文學 | 3.()兒童教育 |
| 4.()參考服務 | 5.()媒體運用 | 6.()溝通技巧 |
| 7.()資訊科學 | 8.()其他(請說明)_____ | |

八兒童室館員對組織與人員之滿意度：

- | | | |
|-----------|-----------|---------|
| 1.()非常滿意 | 2.()滿意 | 3.()尚可 |
| 4.()不滿意 | 5.()極不滿意 | |

問題與建議：_____

肆、館藏資料

填答數據請根據民國79年12月底館藏記錄為準

一兒童室現有圖書共_____冊

中文_____冊，外文_____冊

參考工具書 _____ 冊

二本題請依中國圖書分類法填答：

兒童室一般圖書以 _____ 類最多，有 _____ 冊，
其次為 _____ 類，有 _____ 冊，
以 _____ 類最少，有 _____ 冊。

三兒童室有兒童期刊 _____ 種，一般期刊 _____ 種，
(訂購 _____ 種，贈送 _____ 種，交換 _____ 種)

四兒童室有兒童報紙 _____ 種，一般報紙 _____ 種，
(訂購 _____ 種，贈送 _____ 種，交換 _____ 種)

五兒童室有電影片 _____ 捲，錄影帶 _____ 捲，錄音帶 _____ 捲，
幼燈片 _____ 張(套)，剪輯資料 _____ 冊，地球儀 _____ 個，
掛圖 _____ 幅， 玩具 _____ 種，
其他(請說明) _____

六貴館三年內(77-79年度)每年平均購書經費(包括非書資料)為 _____ 元/年
兒童室之購書經費為 _____ 元/年

每年 1.()定期 2.()不定期 購書約 _____ 次

七兒童室是否有書面館藏發展政策： 1.()是 2.()否

八兒童室館員是否參與選擇兒童讀物？ 1.()是 2.()否

九兒童室選書方式：(可複選)

- 1.()書商出版之圖書目錄 2.()各圖書館出版之圖書目錄
- 3.()書展 4.()書評
- 5.()直接至書店選書 6.()讀者推薦
- 7.()其他(請說明)

十兒童室館員對館藏資料之滿意程度：

- 1.()非常滿意 2.()滿意 3.()尚可
- 4.()不滿意 5.()極不滿意

問題與建議： _____

伍、技術服務

一、分類法

(一)兒童室中文資料採用之分類法為：

- 1.()中國圖書分類法 2.()國民學校圖書暫行分類法
 3.()自訂分類法，請說明_____

4.()其他(請說明)_____

(二)兒童室外文資料採用之分類法為：

- 1.()同(一) 2.()不同，請說明_____

(三)兒童室幼兒讀物採用之分類法為：

- 1.()同(一) 2.()不同，請說明_____

二、作者號採用：

- 1.()四角號碼 2.()五筆檢字法 3.()注音符號法
 4.()自編作者號 5.()無作者號
 6.()其他(請說明)_____

三、兒童室圖書目錄形式：(可複選)

- 1.()卡片式目錄 2.()書本式目錄 3.()線上檢索目錄
 4.()無目錄 5.()其他(請說明)_____

四、兒童室圖書目錄種類：(可複選)

- 1.()書名目錄 2.()著者目錄 3.()分類目錄
 4.()標題目錄 5.()排架目錄 6.()注音目錄
 7.()其他(請說明)_____

五、圖書與其附件：1.()分別排列，請說明排架方式：_____

2.()混合排列，請說明排架方式：_____

六、請說明兒童室視聽資料之處理方式：_____

七、請說明兒童室淘汰圖書之方式：_____

八、兒童室是否定期清點圖書？1.()是，_____個月一次

2.()否

九、兒童室是否已進行圖書館自動化？1.()是 2.()否

自動化系統包括：(可複選)

- 1.()採訪系統 2.()編目系統 3.()流通系統
- 4.()公共查詢目錄 5.()期刊系統 6.()人事管理系統
- 7.()其他(請說明)_____

十兒童室館員對技術服務之滿意度：

- 1.()非常滿意 2.()滿意 3.()尚可
- 4.()不滿意 5.()極不滿意

問題與建議：_____

陸、讀者服務

一兒童室開放時間：_____

固定閉館日：_____

每週開放時數：_____小時

二兒童室圖書資料採：

- 1.()開架閱覽 2.()半開架閱覽 3.()閉架閱覽

三兒童室服務之兒童年齡限制：____—____歲

四兒童室除兒童外，尚開放給：(可複選)

- 1.()老師 2.()家長
- 3.()相關專業人士 4.()一般民眾

五兒童是否可以借書？

- 1.()是
- 2.()否，原因：_____

六兒童以外之讀者是否可借書？ 1.()是 2.()否

七讀者每次可借圖書_____冊，借期_____日，

- 1.()可續借 2.()不可續借

八兒童室之視聽資料是否可以外借？ 1.()是 2.()否

九兒童室過期期刊是否可以外借？ 1.()是 2.()否

十兒童室是否有統計圖書流通量？ 1.()是(請提供資料) 2.()否

十一兒童室是否設置讀者意見箱？ 1.()是 2.()否

十二兒童室是否曾對讀者做過問卷調查？

- 1.()是，調查主題包括：_____

2. () 否

三兒童室提供之服務包括：(可複選)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. () 圖書館利用教育 | 2. () 參考服務 |
| 3. () 閱讀指導 | 4. () 徵文、畫圖各項比賽 |
| 5. () 各項展覽 | 6. () 班訪 |
| 7. () 講故事時間 | 8. () 影片欣賞 |
| 9. () 講座 | 10. () 小博士信箱 |
| 11. () 新書展示 | 12. () 新書介紹 |
| 13. () 好書介紹 | 14. () 推薦書單 |
| 15. () 專題書展 | 16. () 讀書會 |
| 17. () 其他(請說明)_____ | |

四各項活動舉辦場地：(可複選)

- | | | |
|------------|---------------------|--------------|
| 1. () 兒童室 | 2. () 本館會議室 | 3. () 本館視聽室 |
| 4. () 戶外 | 5. () 其他(請說明)_____ | |

五兒童室館員對讀者服務之滿意度：

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1. () 非常滿意 | 2. () 滿意 | 3. () 尚可 |
| 4. () 不滿意 | 5. () 極不滿意 | |

問題與建議：_____

非常感謝您的合作！

參、調查結果

本調查研究共發出問卷三十一份，由各兒童圖書館、室（以下皆簡稱兒童室）負責館員填答後，於小組實地訪視時回收，計回收三十一份（公立圖書館二十六份、私立圖書館五份），回收率百分之百。問卷內容分為六大類：

- 一、基本資料
- 二、館舍設備
- 三、組織與人員
- 四、館藏資料
- 五、技術服務
- 六、讀者服務

以下即分別討論之：

一、基本資料：

本調查研究乃以台北市當時運作中的兒童室為對象，各館館名、地址等請參見前述。惟私立紅蜻蜓兒童視聽圖書館已於80年三月下旬結束營運，但因其調查期間仍正常運作，故仍列入統計分析。

各兒童室創立時間不一，最早可溯源至光復前(民國34年)，最晚則於民國79年方設立。綜合觀之，民國71年至75年為兒童室創設高峰，在此五年間有十三所兒童室設立；77年迄今則以每年增加二所的速率穩定成長。

各兒童室參與專業學會的比例則偏低。

二、館舍設備：

本次調查對象圖書館全館面積平均為609.81坪；兒童室平均為90.13坪，三分之一兒童室的面積在五十坪以下；私立兒童室面積平均為公立者二倍；兒童室面積佔全館面積比例平均為14.8%。

兒童室閱覽席位平均數為69.68席；三分之二的兒童室席位數在26～75席之間。兒童室主要地蓋物以地毯及磨石子地最為普遍，各有11館。六成以上的私立兒童室有專為兒童設計的飲水設備及洗手間，公立兒童室則僅有一成。

公立兒童室之電視機、錄影機、投影機、錄音機、及個人電腦數量平均不足一台，私立兒童室平均有一台以上。公私立兒童室之音響設備及影印機平均均不足一台。

兒童專有桌椅及儲物櫃、急救設備、滅火設備、空調設備等在公、私立兒童室中均相當普及。

兒童室館員對館舍設備之滿意度多分佈在不滿意(8館；26.7%)、尚可(11館；36.7%)、滿意(10館；33.3%)間。其中，私立兒童室館員對館舍設備均表示滿意。

三、組織與人員：

在本次調查範圍的31館中，圖書館全館人員數多為5-7人(18館；69.2%)；全館專業人員(註1)數多為0-3人(19館；73%)。而大多數兒童室僅有一人負責(21館；67.7%)，且專業人員數六成以上(19館；61.3%)為零人。兒童室負責人員多為專職(23館；74.2%)，其最高學歷除有一館為碩士外，五成為學士，三成為專科。

兒童室館員僅有三成(10館；33.3%)曾接受職前訓練，但絕大部分(28館；93.3%)館員有參加在職進修的機會。在職進修的方式，以參加短期專業訓練課程最為普遍(27館；90.0%)，其次為參加專業研討會(13館；43.3%)及參觀相關機構(10館；33.3%)。兒童室館員希望在職進修的科目，以兒童心理比例最高(29館；96.7%)，其次為兒童教育(25館；83.3%)及溝通技巧(25館；83.3%)。

七成以上的兒童室有小義工(註2)協助館員，小義工人數則多分佈於1至10人(19館；61.3%)。

兒童室館員對組織與人員之滿意度，公立者有五成以上為尚可(14館；53.8%)、二成為滿意(6館；23.1%)，表示滿意與極不滿意者各占一成；私立者則均表示滿意。

四、館藏資料：

本調查研究針對各兒童室館藏狀況進行調查，範圍包括圖書、期刊、報紙、及其他媒體資料，如錄影帶、錄音帶、幻燈片等視聽資料及玩具等。此

外並針對購書經費、書面館藏發展政策及選書方式等進行討論，以下各項數據大致以民國80年3月底前各館登載資料為準。

兒童室藏書量由五千冊至二萬五千冊不等，其中以藏書一萬至一萬五千冊者最多(18館；58.1%)。藏書類別(依中國圖書分類法大類)以語文類最多，平均占各兒童室藏書之40.82%，其次為自然科學類，最少者為宗教類。僅少數兒童室藏有外文圖書，數量多寡不一；部分公立兒童室外文書採杜威分類法，館員卻未將其單獨排架，致類號混亂且索書困難。多數兒童室參考工具書均不足，品質亦待加強。

兒童室之兒童期刊數平均為16.4種，有七成館藏量在11至20種間(22館；71.0%)；兒童報紙平均數為3.1種，近八成館藏量在1至5種間(24館；77.4%)。一般期刊、報紙則多數兒童室並未收藏。其他媒體資料以錄音帶較為普遍；台北市立圖書館總館有獨立視聽中心與經費，信誼基金會另有「幼兒玩具館」等均為較特殊之情況。

絕大部分(92.9%)的兒童室並未制訂館藏發展政策(註3)。公立兒童室館員參與選書之工作者僅二成(6館；23.1%)，私立兒童室館員則均參與選書工作，選書方式以讀者推薦最為普遍(23館；76.7%)，其次為參考書商出版之圖書目錄(22館；73.3%)及各圖書館出版之圖書目錄(17館；56.7%)。

兒童室館員對館藏資料滿意度多為尚可(18館；60%)或滿意(10館；33.3%)。

五、技術服務：

在技術服務方面，本調查研究主要探討內容包括圖書分類法、作者號、圖書目錄形式及種類、圖書與其附件之排架情形，視聽資料處理方式，圖書淘汰政策，圖書清點狀況及進行自動化概況等。

絕大部分兒童室之中文圖書資料採用中國圖書分類法(28館；90.3%)；另有一成左右兒童室採用國民學校圖書暫行分類法或自訂分類法。西文圖書資料方面，公立圖書館均採用杜威圖書分類法，私立者則均與有中文資料相同。幼兒讀物方面，私立圖書館亦多與中文資料採相同分類法，公立圖書館則另行設計分類法。兒童室圖書資料之作者號均採四角號碼。

兒童室圖書目錄形式以卡片目錄最為普遍，共30館備有(96.8%)；圖書目錄種類則以書名目錄，分類目錄、作者目錄三者最為普及，另有近六成(14館；

57.6%)之公立兒童室有排架目錄，四成(2館；40.0%)之私立兒童室有注音目錄。

兒童室對圖書及其附件之處理方式，多數採分別排列(23館；79.3%)，即將圖書依類號上架，附件另置他處。多數兒童室的視聽資料即以圖書附件為主。

兒童室圖書之淘汰標準，公立兒童室因礙於規定，圖書淘汰率極低，甚至造成新書無空間上架之困擾；相對地私立兒童室之圖書淘汰政策較為合理；館藏亦較新穎。

私立兒童室因人手較為充裕，多能定期清點圖書(4館；80.0%)；公立兒童室定期清點圖書者則占半數(13館；50.0%)

自動化在兒童室之推展亦因公立、私立而有相當差異；六成以上之私立兒童室已進行自動化(3館；60.0%)，公立兒童室則均未進行。

兒童室館員對技術服務之滿意度多為尚可(14館；46.7%)及滿意(13館；43.4%)。其中私立兒童室館員對技術服務則均表示滿意。

六、讀者服務

本調查研究重點之一為對兒童室讀者服務進行探討，內容包括開放時數、開放對象、圖書外借情形及各項動態、靜態活動等。

兒童室每週開放時數多分佈於41至50小時之間，(20館；64.5%)。為配合學童作息時間，各兒童室多於上午10點開館，下午5點左右閉館。九成以上的兒童室逢週一(28館；90.3%)及國定假日(29館；93.5%)休館。兒童室服務兒童年齡層一般以4至12歲間為主，大部分兒童室尚開放給老師(29館；93.5%)、家長(29館；93.5%)、相關專業人士(28館；90.3%)及一般民眾(24館；77.4%)使用。

兒童室圖書資料均採開架閱覽，絕大部分並開放外借(29館；96.8%)，每次可借圖書二冊(28館；93.3%)，借期14天，可辦理續借(29館；96.7%)。過期期刊多可外借，視聽資料則多不可外借。近九成之兒童室定期統計圖書流通量(27館；87.1%)。

約四成之兒童室設有意見箱(12館；40.0%)，而曾經對讀者進行問卷調查者僅一成(3館；10.0%)。

兒童室舉辦活動項目中，以班訪最為普遍(28館；90.3%)，其次為小博士信箱(26館；83.9%)及講故事時間(25館；80.6%)。活動場地則以兒童室最為普遍(30館；100%)，其次為視聽室(20館；66.7%)，僅少數兒童室曾在會議室(1館；3.3%)

或戶外(5館；16.7%)舉辦活動。

兒童室館員對讀者服務之滿意度多為尚可(17館；56.7%)及滿意(12館；40.0%)。僅一所公立兒童室對讀者服務表示非常滿意，表示不滿意與極不滿意者均為零館。

肆、調查建議

綜合前述統計分析結果及各兒童室館員提出的問題與建議，參考中外文獻及小組人員實地訪視之記錄，本研究小組特提出下列建議：

一、館舍設備方面：

1.慎選館舍設立地點

部分公立圖書館之分館位於傳統市場、超級市場、衛生所、甚至消防隊等市政機構的樓上，對兒童室之環境品質造成不良影響；往後設立新館時，於館址選擇應更加注意。

2.兒童室內外應有明確標示

兒童室入口應有明確指標，使讀者不必徒勞尋找。兒童室內對於各類書籍、設備、服務亦應有清楚之標示與說明，便於讀者利用。

3.兒童室空間應妥善規劃

兒童室空間普遍先天不足，在短期內難以拓展之限制下，將現有空間作妥善規劃利用，使其經濟效益儘可能發揮便是館方重要的課題。

4.書架設計需重實用性

書架是儲放館藏圖書的重要工具，但目前各兒童室書架規格混亂，且多半未針對兒童圖書資料尺寸極不一致之特性設計，故應採用統一規格及專門設計可彈性調整之書架。

5.採光設計應謹慎

若干兒童室館員反應採光不良，可能損害兒童視力，尤其採用傳統日光燈管，其光線易閃爍不穩定之缺點不容忽視。建議換用改良型日光燈管，

並善加利用自然光源。

6.地毯非理想地蓋物

公立兒童室中有四成主要地蓋物為地毯，但館員普遍反應不佳，因兒童入館需脫鞋，日久空氣中異味瀰漫，同時地毯若不勤加清理，甚易藏污納垢，若干館卻規定「一月清理一次，十年方得更換」，有違常理與衛生原則。建議兒童室採用具彈性之塑膠地板，不僅清理方便，亦有傳統地毯防滑、減音之優點。

7.充實視聽設備

視聽設備在公立兒童室中普遍缺乏，建議購置館藏設備經費比例應加修正。

二、組織與人員方面

1.擴增兒童室人員編制

絕大部分的公立與兒童室僅有一位館員負責，在圖書館讀者服務日趨多元化的今日，如此單薄的人力實難負荷圖書流通、參考諮詢服務、閱讀指導、圖書館利用教育、推廣活動等多項工作；工作量過重不僅造成服務品質難以提昇，亦造成館員流動率偏高之現象。是故增加兒童室人員編制，實為改善兒童室服務品質關鍵。

2.加強兒童室館員職前、在職訓練

根據調查結果，六成以上的兒童室無專業館員。在館員欠缺專業素養的情況下，服務理念未達共識，難以順利推展館務，提供完善服務；補助之道為應施以職前訓練，並多提供在職訓練機會。

3.開發社區人力資源

各館應建立義工制度，一來可使館員沈重的工作壓力得到抒解，二來可增加讀者對兒童室之向心力。(註4)

三、館藏資料方面

1.訂定完整的館藏發展政策

根據調查結果，絕大多數的兒童室未訂定館藏發展政策。兒童室館藏資料應力求多樣化，除必備的參考工具書、兒童讀物以外，視聽資料及非書資

料的蒐集亦不容忽視。尤其為鼓勵家長多陪同孩子利用圖書館，一般期刊、執紙，與親職教育之類的圖書，亦應列入兒童室館藏，唯有完整的館藏發展政策，才不會顧此失彼，方能為兒童讀者提供更健全、更精緻的館藏資料。

2.兒童室館員主動參與選書工作

兒童室館員終日與兒童讀者們相處，最能了解兒童特殊需求。故各兒童室館員應主動、積極參與選書工作，為兒童建立更切合需要的館藏。

3.改進圖書採購方式

公立圖書館圖書多採定期公開招標的方式購置，從辦理公開招標、驗收、分編處理，到新書上架，一般正常作業需時約八至九個月(註5)，致使資料時效性極差，圖書館的腳步永遠無法跟上市面的書店。故以招標方式來購置圖書的採購辦法，實有改進之必要。

4.充實兒童室參考館藏

公私立兒童室普遍均有參考資料缺乏、老舊現象，故應多予充實，俾便參考諮詢服務之進展。

5.適當購買圖書資料複本

對於需求量高的圖書資料，若經費許可，應購買若干複本，便利讀者利用、閱覽。

6.發展多元化館藏

兒童室應均衡地收藏各種主題、各種類型的資料，以順應時代潮流，並豐富兒童室服務內涵。

四、技術服務方面

1.統一各兒童室的圖書分類法

根據調查結果，多數兒童室採用「中國圖書分類法」，為求使讀者能順利地利用不同兒童室的資料，及編製聯合目錄與進行自動化時，各館編目資料可彼此分享，故希望所有圖書館能採行相同的分類法。至於幼兒讀物方面，各館採用的分類法甚不一致，故盼圖書館界共同研擬一套適當的分類方法，以求統一。

2.制訂合理的圖書淘汰政策

許多公立兒童室的館員認為，圖書淘汰政策規定之淘汰率過低，以致館員需花費大量的時間與精力從事修補圖書的工作。而保存破損陳舊的圖書資料，不僅浪費空間，更破壞了圖書館的形象，故公立兒童室的圖書淘汰政策，實應加入檢討修正，以符合實際需要。

3.簡化卡片目錄

不少兒童室館反應，兒童讀者利用圖書館卡片目錄櫃的比例極低，固與圖書館利用教育未盡完善有關，與卡片目錄本身過於複雜、繁瑣亦不無關係。為提高卡片目錄使用效能，建議採取「簡編」格式，亦可同時節省大量人力、時間。

五、讀者服務方面：

1.加強圖書館利用教育

由於圖書館利用教育的缺乏，許多館員反應讀者未能善加利用圖書館資源，如卡片使用率過低，形成一種資源浪費，或使用習慣不良等現象。故兒童室應多舉辦類似「圖書館之旅」或「班訪」等圖書館利用教育推廣活動，以加強正確使用圖書館觀念之推廣。

2.建立與讀者溝通的良好管道

為能有效地吸引小朋友利用圖書館，必先充分了解掌握小讀者們的需求，故館員與讀者們建立良好的公共關係，實為兒童室館員需要努力的一大目標。溝通管道可藉由讀者意見箱的設置等方式建立。

3.適時針對讀者做問卷調查

為求確實掌握讀者的需求，可適時針對兒童室讀者進行問卷調查，其結果並可提供給其他圖書館參考。

4.與社區內其他機構團體積極合作

兒童室應與鄰近的小學、圖書館或其他機構團體建立良好關係，互相合作，為兒童謀求更大福利。

5.開放時間應更具彈性

各兒童室應考慮錯開休館日，並酌情於寒暑假期間，彈性延長開放時間，以配合兒童的作息時間。

6.推廣參考服務

在圖書館利用觀念未能彰顯的今日，兒童室的參考服務一直未受重視。為期養成兒童利用圖書館查詢資料的習慣，加強小讀者們正確的圖書館利用觀念，圖書館方面除了加強圖書館利用教育的宣導外，亦可與學校老師密切合作，如請老師規定作業讓小朋友至圖書館查詢等。

伍、結 語

審視上述研究結果與建議，我們深知從圖書館經營管理的立場看，兒童圖書館發展所面臨的問題仍不外人員、館藏及館舍與設備在質與量方面的匱乏。這也是我國各類型圖書館未來發展尚待突破的瓶頸。因為問題的解決涉及整個行政體系架構、法令規章與國人傳統觀念上對圖書館的看法等，猶待圖書館界與社會各界個人、團體及政府機關的合作，作持續性的溝通與努力以謀求改進。

依自身多年來從事圖書館學校教育工作經驗觀察，圖書館學系、所畢業同學如立意投入圖書館行列，他們多能發揮專業所長，有不凡的表現。兒童圖書館的服務不是靜止的，兒童圖書館員扮演的角色也隨著時代與大環境的變遷而不斷調整。在廿一世紀來臨的前夕，由於資訊充斥，兒童資訊需求的增加及新科技的衝擊等因素，大大地影響了兒童圖書館經營的理念與方法，身為資訊時代的兒童圖書館員，必須具有現代化的、積極的世界觀，方能勝任愉快地接受時代的挑戰。

在一九八九年，美國圖書館協會兒童服務委員會綜合相關兒童服務標準與準則，制定了「兒童服務館員資格」(Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries)(註6)供各界參考，其中強調提供有效率的兒童圖書館服務者，必須具備豐富的人生經驗及專業技巧；熟諳圖書館學理論與實務及圖書館發展趨勢；及具備瞭解兒童利用圖書館需求的知識。公共圖書館兒童服務的理念是確立在提供兒童獲取全部圖書館資料與服務的機會。而該「資格」中各項的詮釋也隨社會、圖書館服務的變遷或個人專業上成長而改變。今將該「資格」中七大項目列述於後：

- 一、服務對象的瞭解
- 二、經營管理的能力

三、溝通的技巧

四、資料及館藏發展

(一)對資料的瞭解

(二)選擇適當的資料及發展館藏的能力

(三)提供讀者適當資料與資訊的能力

五、舉辦活動的技巧

六、推廣、建立公共關係及網路的技巧

七、具專業精神及謀求專業上的成長

此「資格」應用層面非常廣泛，凡從事與兒童圖書館相關工作人員均可以參考，以達成他們的需求目標：

一、圖書館學教育可依此「資格」設計課程

二、公共圖書館的行政人員可依此「資格」明訂徵求人員的標準、要求，同時也可作為內部人員評鑑的參考

三、各層次行政主管機關可利用此「資格」作為建立兒童圖書館的主要參考

四、館員可依此「資格」作為自我評鑑的標準和增長專業知識的依據

五、圖書館學系學生可用來作為選課的參考資料

六、專業組織可依此「資格」作為設計各種活動或會議時的依據

要想在圖書館其他客觀條件不易立即改善的同時，積極發展兒童圖書館服務，培養及儲備具正確理念及素養的專業兒童圖書館員，實為當務之急。

註釋：

註1：「專業館員」指圖書館學相關學科系所畢業，或經高普考、基層考試圖書館類科及格者。

註2：「小義工」指公私立圖書館兒童部門及小學圖書館中，徵募十四歲以下學齡兒童，利用課餘時間，義務協助兒童圖書館員處理圖書館庶務。

註3：「館藏發展政策」為圖書館對圖書選擇原則、選書政策、學科範圍、內容深淺及評鑑、淘汰等所制定之書面說明。

註4：黃奠孔，「台北市立圖書館義工制度的緣起及未來的發展」，台北市立圖書館館訊 8卷1期(民79年9月15日)，頁17-20。

註5：苗惠芬，公共圖書館讀者滿意度之調查研究—以台北市立圖書館為例 台北市：台北市立圖書館，民79，頁89。

註6：Barbara Immroth, "Improving Children's Services: Competencies for Librarians Servicing Children in Public Libraries," Public Libraries (May/June, 1989): 166-169.

參考書目

一、圖書部分

中文部分：

- 1.王振鵠編譯。小學圖書館。台北市：正中書局，民65年。
- 2.林玉體編(曹鵬、王正明著)。為孩子選好書。台北：時報出版公司，民77年。
- 3.林美和著。小學圖書館的管理與利用。台北市：台北市教育局，民70年。
- 4.高錦雪。兒童文學與兒童圖書館。台北：書藝，民69年。
- 5.國立台灣師範大學教育學系。學校圖書館工作手冊。台北：該系，民74年。
- 6.國立台灣師範大學圖書館編。兒童圖書館研討會實錄。台北：該館，民72年。
- 7.國立台灣師範大學實習兒童圖書館編。兒童圖書館概況。台北：該館，民72年。
- 8.楊曉代主編。我們的圖書館。二—六年級。台北縣：後埔國民小學，民76年。
- 9.臺北市圖書館編。公共圖書館實務研討會會議資料。台北：該館，民76年。
- 10.臺北市立圖書館編。建立台北市立圖書館自我評鑑制度之研究。台北：該館，民76年。
- 11.臺北市圖書館編。圖書館之旅手冊。台北：該館，民80年。
- 12.臺灣省立台中圖書館編。台灣省各縣市文化中心圖書館行政與實務研討會記實。台中：該館，民74年。
- 13.鄭吉男著。公共圖書館的經營管理。台北：學生，民77年。
- 14.鄭雪玫著。兒童圖書館理論/實務。台北：學生，民74年。
- 15.鄭雪玫著。資訊時代的兒童圖書館。台北：學生，民76年。
- 16.鄭雪玫。「人際溝通與讀者服務」。在沈寶環教授七秩榮慶祝賀論文集。沈

- 寶環教授七秩華誕籌備委員會編。台北市：台灣學生書局，民78年。
- 17.蘇國榮。國民中小學圖書館之經營。台北市：台灣學生書局，民78年。

英文部分：

- 1.Aaron, Shirley L. A Study of Combined School-Public Libraries. Chicago:American Library Association, 1980.
- 2.Baskin, Barbara H. & Harris, Karen H., eds. The Special Child in the Library. Chicago: American Library Association, 1976.
- 3.Broderick,Dorothy M. Library Work with Children. New York: Wilson, 1977.
- 4.Library Service to children: An International Survey. New York: K. G. Saur, 1983.
- 5.Library Work for Children & Young Adults in the Developing Countries. New York: K. G. Saur, 1984.
- 6.Long, Harriet G. Public Library Service to Children: Foundation and Development. Metuchen, NJ: Scarecrow, 1969.
- 7.Munson, American H. An Ample Field. Chicago: Clive Bingley, 1979.
- 8.Ray, Sheila G. Children's Librarianship. London: Clive Bingley, 1979.
- 9.Rollock, Barbara T. Public Library Service for Children. Hamden, Conn.: Shoe String, 1988.
- 10.Wite, Lawrence J. The Public Library in the 1980s. Lexington, Mass: Lexington Books, 1983.
- 11.Whitehead, Robert J. A Guide to Selecting Books for Children. Metuchen, HJ: Scarecrow, 1984.

二、期刊文獻部分：

中文部分：

- 1.林勇。「人因工程與兒童閱覽室桌椅」。《教育資料與圖書館學》27卷3期(民79年 春季)：頁435-464。
- 2.金梅仙。「談談國小圖書館分類」《中華民國兒童文學學會會訊》5卷6期(民78年12月)：頁5-7。

- 3.曾淑賢。「我國兒童圖書館之過去、現在與未來」。中國圖書館學會會報 第4期 (民78年12月):頁89。
- 4.曾琪淑。「兒童閱讀指導探析」。書香 第8期(民80年3月):頁45。
- 5.傅雅秀。「圖書館員繼續教育調查研究」。教育資料與圖書館學 22卷1期 (Autumn, 1984):頁53-64。
- 6.楊美華。「我國公共及大專圖書館的人事規劃研究」。中國圖書館學會會報 第40期 (民76年6月):頁27-520。
- 7.鄭雪玫。「兒童室之設計與佈置」。輔仁圖書館學刊第10期 (民70年11月):頁36-39。
- 8.鄭雪玫。「近年來日本兒童圖書館之發展」。輔大圖書館學刊 第16期 (民76年5月):頁35-39。

英文部分：

- 1."Designing Library Facilities for a High-Tech Future." Drabenstott, John, ed. Library Hi Tech Vol.5 (Winter 1987): 103-111.
- 2.Dixon, Joyce K. "Experiencing Architecture: The Young People's Library Department in Las Vegas." School Library Journal Vol. 37(Feb. 1991): 30-32.
- 3.Dowd, Frances Smardo. "Latchkey Children: A Community and Public Library Phenomenon." Public Library Quarterly Vol.10 (Spring, 1990): 7-17.
- 4.Duffy, Joan R. "Images of Librarians and Librarianship." Journal of Youth Services in Libraries. Vol.3 (Summer, 1990):303-308.
- 5.Genco, Brabara A., MacDonald, Eleanor K. & Hearne, Betsy. "Juggling: Popularity and Quality." School Library Journal Vol.37 (March 1991): 115-119.
- 6.HBW Associates Inc. Library Planners and Consultants. "Planning Aids for a New Library Building." Illinois Libraries Vol.67(Nov. 1985):794-807.
- 7.Hempel, Ruth. "Nice Librarians Do!" American Libraries Vol.21 (January, 1990): 24-25.
- 8.Immroth, Barbara. "How is the Next Generation of Library Users Raised? The First National Survey on Services and Resources for Children in Public

- Libraries." Public Libraries Vol.29(Nov./Dec.1990): 339-341.
- 9.Immroth, Barbara. "Improving Children's Services: Competencies for Library Serving Children in Public Libraries." Public Libraries Vol.29 (May/June 1990) : 166-169.
- 10.Kaspik, Arlene M. "Planning a New Youth Services Department or Beauty's More Than Skin Deep" Illinois Libraries Vol.70 (Jan. 1988):22-24.
- 11.Nespeca, Sue M. "Researching the Unserved: Library Can Attack Illiteracy." School Library Journal Vol.36 (July 1990): 20-22.
- 12.Painter, William. "Mixing Puppets with Storytelling." Emergency Librarian Vol.17 (May/June 1990): 16-17.
- 13.Rohlf, Robert H. "Best-Laid Plans: A Consultant's Constructive Advice." School Library Journal Vol.36 (Feb, 1990): 28-31.
- 14.Sandlian, Pamela & Walters, Suzanne. "A Room of Their Own: Planning the New Denver Children's Library." School Library Journal Vol.37 (Feb. 1991): 26-29.
- 15.Strickland, Charlene. "Young Users." Wilson Library Bulletin Vol.65 (October 1990): 81-83.
- 16.Van Vliet, Virginia. "Great Expectations: the Role of the Professional Children's Librarian." Emergency Librarian Vol.17 (May/June 1990): 28-30.
- 17.Walster, Diane. "Promoting Appropriate Behavior in the Media Center." School Library Journal Vol.36 (August, 1990): 26-29.
- 18.Wornka, Gretchen. "From the Firing Line: Practical Advice for the Reference Service with Children in the Public Library." The Reference Librarian No. 7/8 (Spring/Summer 1983) : 143-149.