

迎接高齡化社會的來臨：對圖書館「老年服務」之思考

Library Trends in the Aging Society: Library Services for the Elderly

林珊如

Shan-Ju Lin Chang

摘要

管理學大師彼得杜拉克在「下一個社會」一書指出，未來十年全球社會將面臨急速老化的現象。高齡化社會及其衍生之議題近年來已是全球關注的焦點。圖書館界在數位時代的進程中，另一個重要議題為如何為老年人提供適切服務，其中牽涉對老人特性與需求的瞭解，以及老人學發展趨勢的觀察。本文擬就此一議題，探討圖書館在數位時代提供老年服務的角色及應有之認識。

關鍵字：老人學、銀髮族、高齡社會、圖書館、資訊服務政策

Abstract

The coming of aging societies is a global trend and Taiwan is included as one of the aging societies, according to United Nations' criteria. There are many social, educational, and medical issues ahead and much research is needed to form the proper policies and decision-making.

This article traces the establishment and development of gerontology internationally, especially the responses from the American Library Association in forming the policies to serve the older population in recent years in the light of such social movement. The author concludes the paper with suggestions of the areas that library professionals need to consider for better services to the seniors in the future.

Keywords: Gerontology, Aging Societies, Libraries, Information Services, Policies

壹、高齡化社會的意涵

二十世紀中，世界人口歷經了前所未有的大變化，在兩次世界大戰毀滅性的人口減少之後，和平的大環境、醫療與衛生條件的進步以及隨之而來的科技及經濟的發展，使得世界人口的年齡產生了結構性的改變。老年人口比例急速增加，而年輕人口比例則相對穩定、甚至由於少子化現象而有減少的趨勢；人口老化已成為許多國家所面臨的嚴肅考驗（註1）。

世界人口已由高出生率、高死亡率，蛻變為低出生率、低死亡率的新局面，隨著人類文明的進步，這種人口結構的變化是自然的歷史進程與結果。據聯合國統計（註2），1950年全世界60歲以上的人口大約有2億，1975年增加到3.5億。到1990年增加到5.5億，2000年已經超過6億，預計到2025年將高達12億，足足比1950年增長了6倍，而到2050年底，世界上的老年人口更將達到20億。其中，四分之三集中在落後地區與國家。老年人口增加勢必影響到國家及地方財政、醫療照護、住宅需求及公共政策等各方面的變化。

根據聯合國的定義，凡65歲以上老年人口佔該國總人口之比率超過7%以上者，就成為所謂的高齡化社會（ageing society）；法國早在1965年就達到這個標準，成為世界上第一個高齡化社會。台閩地區於民國八十二年底，老年人口比例超過7%，也正式進入老化社會之林。

貳、世界人口老化趨勢

根據台灣經濟建設委員會91年人口推計報告顯示，台灣地區於2002年出生時平均餘命男性為73.1歲，女性為79.0歲；預期到2051年時，男性平均餘命將延長6歲，成為79歲，女性將延長7歲，成為86歲。平均餘命延長導致人口結構老化，2002年老年人口佔全國總人口9%，至2011增為10.4%，之後快速上升，到2051年達到29.8%。現今之老人仍以65歲至74歲之年輕者較多，但未來75歲以上老老人所佔之比例將逐漸升高，至2051老老人將佔所有老人的52%。扶養人口中15歲以下者與65歲以上者的相對比將由2002年的1：0.4，上升為2051年的1：2.2。

亞洲的鄰近國家如香港、日本及新加坡，其國民之出生平均餘命都已超過80歲，屬於人口老化嚴重的國家。至於亞洲的南韓、馬來西亞、中華人民共和國、菲律賓以及印度，則屬於人口相對較為年輕的國家。尤其是總人口數眾多的印度，其國民平均餘命仍低於65歲。香港2000年出生平均餘命全球最高，為80.8歲，2025年出生平均餘命則升高到83歲。日本2000年出生平均餘命與香港接近，為80.6歲，2025年出生平均餘命則升高到82.8歲。新加坡2000年出生平均餘命為80.4歲，2025年出生平均餘命則升高到83.1歲。

澳洲、瑞典、加拿大、義大利、挪威、奧地利、荷蘭及德國等國家，2000年國民之出生平均餘命介於78歲至80歲之間，英國、芬蘭、美國以及台灣，2000年國民之出生平

均餘命介於76歲至78歲之間，但這兩組國家，到2025年時，其國民平均餘命都將超過80歲。綜觀人口高齡化趨勢，人口老化所帶來的種種議題，在二十一世紀，勢必將會越演越烈。

參、老年研究的重要發展

針對人口高齡化（ageing）和老化（aging）問題，第一次以全球觀點討論可追溯至1982年7月26日聯合國在維也納召開第一屆老化問題世界大會（World Assembly on Aging）。此次有124個國家的代表團出席，67個國家的政府提交了「國家報告書」，大會一致通過了「維也納老化問題國際行動計劃」。1990年12月14日，聯合國通過決議案，訂定每年10月1日為「國際老年人日」。接續，聯合國大會於1991年12月16日通過《聯合國老年人原則》（第46/91號決議），揭示五大原則要協助老年人過獨立、照顧、參與、自我充實、尊嚴的生活。大會鼓勵各國政府盡可能將這些原則納入本國國家方案。要點如下（註3）：

一、獨立

老年人應能透過提供收入、家庭和社會支助以及自助，享有足夠的食物、水、住房、衣著和保健；老年人應有工作機會或其他創造收入機會；老年人應能參與決定退出勞動力隊伍的時間和節奏；老年人應能參加適當的教育和培訓方案；老年人應能生活在安全且適合個人選擇和能力變化的環境；老

年人應能盡可能長期在家居住。

二、參與

老年人應始終融合於社會，積極參與制定和執行直接影響其福祉的政策，並將其知識和技能傳給子孫後輩；老年人應能尋求和發展為社會服務的機會，並以志願工作者身份擔任與其興趣和能力相稱的職務；老年人應能組織老年人運動或協會。

三、照顧

老年人應按照每個社會的文化價值體系，享有家庭和社區的照顧和保護；老年人應享有保健服務，以幫助他們保持或恢復身體、智力和情緒的最佳水平並預防或延緩疾病的發生；老年人應享有各種社會和法律服務，以提高其自主能力並使他們得到更好的保護和照顧；老年人居住在任何住所、安養院或治療所時，均應能享有人權和基本自由，包括充分尊重他們的尊嚴、信仰、需要和隱私，並尊重他們對自己的照顧和生活品質做抉擇的權利。

四、自我充實

老年人應能追尋充分發揮自己潛力的機會；老年人應能享用社會的教育、文化、精神和娛樂資源。

五、尊嚴

老年人的生活應有尊嚴、有保障，且不受剝削和身心虐待；老年人不論其年齡、性

別、種族或族裔背景、殘疾或其他狀況，均應受到公平對待，而且不論其經濟貢獻大小均應受到尊重。

2002年4月8日聯合國第二次老年問題世界大會於西班牙馬德里召開。第二屆世界老齡大會對1982年通過的「國際老年行動計劃」進行了修改並通過了修改後的新的行動計劃，即：「馬德里國際老年行動計劃2002」。此次大會中提出了「21世紀高齡化研究議程」，包括四大部分：高齡化問題的主要優先次序、關鍵性的研究領域、研究方法的攸關議題、以及研究議程（research agenda）的建立（A Joint Project of the United Nations Program on Ageing and the International Association of Gerontology: Submitted to the 2nd World Assembly on Ageing through the Valencia Forum Madrid, Spain, April 2002）。此計畫彰顯全球化的老人與老化研究相關的重要議題與項目。

第二屆世界老齡大會討論的主要內容在於協助各國社會回應人口老化過程，並建議其所應採取的重要行動策略，包括：

1. 人口老化問題與國家社會發展之間的關係，尤其是發展中國家而言；
2. 將老化問題納入當前種種全球發展議程主流的策略；
3. 為建設「不分年齡，人人共享」的社會，建立公私部門之間、以及與非政府組織之間的伙伴關係的形成；
4. 使代與代間更加和衷共濟的策略。

會議中通過了修改後的新的行動計劃，

即「馬德里國際老齡行動計劃2002」。確定了今後行動的重點領域，主要是有三大領域，並針對每一項重要工作，提出目標以及具體的行動策略（註4）：

重點領域一：老齡化世界的發展

1. 老年人在社會及發展中的參與問題；
2. 勞動力老化問題；
3. 農村地區的發展、移民及城市化問題；
4. 老年人參與學習、受教育及接受培訓問題；
5. 代間關係問題；
6. 消除貧窮問題；
7. 收入和社會保障問題；
8. 老年人在緊急／災害狀態下遇到的問題。

重點領域二：老年人的健康

1. 終身健康和精神健康；
2. 醫療服務問題；
3. 愛滋病問題；
4. 醫護人員的培訓問題；
5. 心理健康；
6. 老年期身心障礙問題；

重點領域三：改善社會及支持性環境

1. 住宅與生活環境；
2. 照顧問題；
3. 對老年人歧視和暴力問題；
4. 社會對老年人所持態度。

根據以上目標，支援高齡化社會之需要並提升老年人之食衣住行育樂之生活品質，

將涉及老年生理學、老年醫學與醫學工程、心理學、社會學、護理學、建築、與資訊科技等面向，也需促成產官學研的合作與重視（註5）。

事實上，學界方面，我們發現相關學科正朝向建立跨領域團隊整合研究。整合團隊成員包括醫學、護理、社會、心理；未來也將包括經濟、建築、生活科技、與資訊服務專業者。產業方面，老人市場乃長期看好、商機無限的區塊，包括針對老人特性發展相關的健康食品、輕便材料之衣著、融合社區生活的老年或長壽住宅等（註6）。最後，也是最關鍵所在，政府方面，研發經費與方向、資源分配政策、社會福利法案、建築法規等研擬、考核則有待老人學學者、老人照養實務工作者、及相關社會福利機構（包括圖書館界）的參與共建，以創造社會福祉，減少社會問題。

肆、美國圖書館與老人服務政策

上述人口老化趨勢及有關老年研究的行動方針，對圖書館事業有何意涵？鑑於高齡化社會及其衍生之問題的重要性，去年2005年年底，美國白宮召開老化會議（The White House Conference on Aging；簡稱WHCOA），討論表決對未來十年全國性的老人政策、方案、及服務有重大影響的前五十項議案，共有一千兩百位代表參加，其中包括四位圖書館界的代表（註9）。

美國圖書館界為於2005年白宮老化會議中，針對圖書館在全國老年服務的角色及

政策提出建言，曾於WHCOA會前，在2005年美國圖書館學會於芝加哥舉辦的年會中召開會前會，名為「圖書館，終身學習，資訊與年長者」（Libraries, Lifelong Learning, Information and Older Adults），共有來自美國各地的圖書館代表110位，除了草擬將在白宮會議的建議書外，並利用這個機會彙整圖書館界對相關議題的共識（註10）。

美國圖書館界於2005年白宮老化會議中，針對圖書館在全國老年服務的角色及政策提出六大領域及其相關建議，其要點如下（註11）：

1. 產銷市場：建議社區中有興趣服務年長者的各政府單位、民間團體、及組織機構，與當地圖書館、州政府圖書館、及美國圖書館學會合作，聯合行銷其產品與服務，以觸及更廣大的年長人口。
2. 社會參與：建議圖書館始終是協同提供年長者公民參與（civic engagement）機會的機構之一。為此，圖書館應是老化相關組織及政府合法資助的對象。
3. 生涯規劃：建議為了所有美國公民的終身學習、消費者健康資訊、政府福利、及殘障失能著想，圖書館應被納入扮演有關「社區的重要資訊與方案平台（forum）」所有計畫與方案中並應受合法資助，且能促進此一過程的發展。
4. 健康與長壽：建議圖書館應受聯邦政府合法資助，以成為提供消費者健康資訊的一份子。
5. 工作職場：建議圖書館應被納入合法資

助，以保留及雇用年長之工作者，並能發起鼓勵終身學習及不同世代間的勞動力整合之典範方案。

6. 我們的社群：圖書館應被納入扮演與年長者有關而可受資助的所有事件的主事者之一。

伍、高齡化社會與圖書館的老年人服務議題

美國圖書館界自身為提供年長者更好的服務，於白宮會前會也提出四大領域二十四項老人服務相關之政策並訂出優先次序。此四大領域的考量為：

1. 城市與鄉村人口競爭愈來愈少的資源，特別是圖書館對老年的服務。相關子題包括協調社會與醫療健康服務，使老人有最大的機會可以在地老化；可以取用可負擔且高品質的服務；照護者實施有品質的照護；支援性環境的規劃開發；整合老年與非老年社群以促進社會參與。
2. 成功老化與圖書館作為社區資源中心以傳遞成功老化的資訊給所有公民的角色。相關子題包括保護財產；與工作職場有關的訓練/再訓練/保留，以及科技的運用；居住環境的規劃開發；健康的生活形態；疾病預防與管理；運用資訊改善健康照護的實施、行政管理與品質；整合老年與非老年社群以促進社會參與。
3. 退休者作為圖書館雇員的角色。許多退休者想要在有知識刺激的環境工作，圖書館的人力資源需要有技術的工作者，兩者

之間是否能交集？相關子題包括年齡歧視；高齡者的工作機會；社會參與中個人對老化的適應力；老年與非老年社群的整合；支援老年人獨立生活的創新產品與活動。

4. 與決策者溝通有關成功老化與老年的特殊需求之研究（特別是老年照護偏低的低收入、高齡、鄉村人口等），以取得資助對這一群老年人口提供服務。相關子題除了年齡歧視，高齡者的工作機會與誘因外，也包括高齡者適用之科技產品行銷。

整體而言，此二十四項議題包括「年長者」與下列概念之關係：聯邦政府立法政策；身心障礙；研究、教育及訓練；終身學習、藝術與人文；圖書館與科技；世代間的相依性；文化多樣性；特定情境（註12）。

為呼應白宮老化會議之建言，圖書館界針對自身提出老年服務之思考方向的前六項之要點如下（註13）：

1. 產銷市場：建議美國圖書館學會與廠商合作，為提供老年人圖書館與資訊服務，而改進既有科技並發展新科技。
2. 社會參與：美國圖書館學會及其他組織應與社會工作、老人學、及老人醫學等其他學科領域合作，為圖書館從業人員發展在職教育與訓練方案，學習如何與老人工作以及如何服務老人。
3. 生涯規劃：美國圖書館學會應針對圖書館員發展在職教育與訓練，探討當我們年齡愈來愈高，年長者使用圖書館設施的障礙（交通、空間設計等）、科技、感性/知性

/身體/財務各方面的需求，同時也應探討如何與其他組織機構不只在圖書館中，也在社區中，成為年長者的擁護者。

4. 健康與長壽：美國圖書館學會應鼓勵圖書館在圖書館及社區中與其他組織機構，共同扮演年長者及他們的照護者，取得有關醫療保險、消費者
5. 之健康、及老年人的權力與福利等議題的資訊素養、資料、活動與方案、科技、及訓練之觸媒。
6. 工作職場：美國圖書館學會應偕同其他伙伴，協助保障兼職人員的健康保險，同時協助各圖書館發展誘因以保留年長之工作者及退休人員。
7. 我們的社群：圖書館應與當地社區中的政府單位、組織機構、及民間團體協同合作，並由美國圖書館學會設法在全國性的層次上針對年長者協同改善圖書館與資訊服務。

前美國圖書館學會會長Betty Turock曾在此會前會的最後強調：「我們要讓圖書館成為國家高齡化社會服務規劃的重要角色之一」。這也代表進入老人國的國家圖書館事業的標竿。

綜觀以上美國圖書館界熱烈討論的高齡化社會服務議題與政策建言可以發現，圖書館界的老年服務與老人學的研究發展有密不可分的关系，也與聯合國老化會議所揭示的老人服務原則相呼應。

老人學家將老化分為四種不同的過程：自然老化、生物老化、心理老化、及社會老

化。如依自然年齡分初老人（young-old）、中老人（old-old）、與老老人（oldest-old），各階段的老人各有不同的特徵與需要。若依生物年齡則可分為健康老人、失能老人、失智老人（註14）。社會大眾一般印象中的老人特徵包括「視茫茫、髮蒼蒼、而齒牙動搖…」，另有一些對老人的刻板印象，如行動緩慢、認知障礙、記憶衰退、學習力慢、社會活動力減少。然而，這些是老年人的問題或老年人的「特權」？什麼是老年與老化的正確概念？老年研究與老人服務必須對老人有更真確瞭解。我們需要對年長者更多的研究、分析與瞭解。因此，支援老人學研究也是圖書館界的責任之一。

陸、圖書館老人服務之思考與準備

現代老人學強調成功老化（去污名化、去刻板印象）、健康老化、在地老化、小規模家庭化或個人化服務（相對於大社區、機構化服務）、年長及需長期照護者融入社區化等（註15）。這些觀念與實質意義，對許多圖書館界的同仁（及廣大的社會成員）或許還很陌生，或才初步接觸，如何落實在未來的圖書館服務有待集體的研策劃。

高齡化社會衍生之議題眾多，包括老年人的健康及醫療、經濟安全、居住安養、社會參與、休閒與教育等議題。其中，各項圖書館都可有協助的角色，但筆者認為以社會參與及教育休閒特別重要。數位時代也是資訊社會的時代，人們必須不斷地學習以融入

社會。對於老人家而言，吸收新知識及新技能是適應與參與社會的重要途徑。開設各類課程，使老人家能夠終身學習，滿足心理與精神上的需求；休閒活動的提倡與規畫，對於維護老人家的生理機能健康更是不可或缺的。老人生活中時間的「過度充裕」、無例行公事，易降低自尊感，因此，增加並提供老人參與社會的機會，將使老人家感到被需要與受重視（註16）。

以公共圖書館為例。針對老年人的特質與需要，從圖書館的實務面而言，做為社區老人終身學習的場所應有各方面的準備，包括硬體與軟體方面各個層面的考量（註17）。例如，在建築方面，許多圖書館在硬體重建時，多考慮數位化趨勢的需求，但多數未能考慮到高齡化趨勢的需求。如果老年使用人口不斷增加，應考量無障礙空間與坡道、階梯大小高度、廁所、洗手台等，可以允許肢障者輪椅進出移動，或方便失能者拐杖使用。就圖書館環境方面而言，綠化的自然景觀、花草樹木的陳列佈置，燈光、桌椅高度、及方便拐杖等輔具置放處的設計都可以是貼心的設計。此外，圖書館作為一個公共場所，可以是老人與社會聯繫，累積社會資本的地方，因此，活動空間應有提供老年人從事琴、藝、書、畫等休閒娛樂的活動空間。至於設備，最基本的視聽設備包括要有放大鏡、不同度數的老花眼鏡、助聽器、及大螢幕等身心障礙者用的輔具。電腦設備中目錄系統及網頁應有無障礙設計（universal design），可放大字體等。

軟體方面，館藏內容可發展老人關心的主題藏書與視聽資料（如健康保健或養生飲食）；預備大字體的書報及字典等工具書。讀者服務可針對銀髮族及其家屬開設網路應用課程，提供老年相關的線上資訊及網路社群；提供各種現代化的老年食衣住行育樂之相關訊息；建立並推廣社會對各種老年現象的正確認識與照顧養護之出版品。人員雇用上，則可招募老年志工或兼職人員，讓健康的老年知識份子得以在社區中傳承其豐富的人生閱歷，並增進老人的自尊與獨立。另外可舉辦聯誼活動，以各式閱聽活動，促成老年人與幼兒，或其他社群的交誼。例如台北信宜基金會曾舉辦「爺爺奶奶說故事」，不僅讓孩子有更多的機會吸取年長者的智慧，更促進祖孫隔代的感情，曾有很好的迴響。「老年體驗營」讓社會民眾透過腳綁鉛垂、眼帶模糊鏡片、耳塞棉花等等，模擬年長者得身心靈的特徵，並體會其在生活中食衣住行上的不便，也是資訊社會中以生動有趣的方式推廣瞭解長者、尊重長者的知識之活動方案。

整體而言，圖書館可思考的具體方向：

1. 學術或科研圖書館：

如何支援老人學研究，特別是支援跨學域的整合研究。圖書館與資訊從業人員應與其他相關老年服務與老化研究之政府與民間組織、單位、或個人協同建立老人知識社群與資料庫，彼此學習與建造（註18）。

2. 公共圖書館：

如何根據各種老人的身心特徵，創造無

障礙的環境，並成為老人參與社會的重要渠道與據點（註19）。公共圖書館未來的角色影響眾多老年人口，也是推動社會對老年與老化形成正確觀念的重要教育推廣機構，圖書館服務人員也需要更進一步的在職教育與訓練（註20）。

3. 社區圖書館：

許多年長者，因身體機能老化受損，行動不便，活動範圍有限社區圖書館可以貼近其生活範疇的優勢，提供各種老年服務，如成為老年人知性與感性的交流中心。然而，每個社會高齡化的特質不同：先富後老或未富先老，社會文化差異性不可忽略。每個社區老人都不同，設計服務的時候也要注意世代差異，如嬰兒潮世代與之前的世代，在生活形態與休閒娛樂的選擇上可有明顯的不同。高教育準的嬰兒潮世代也可能以不同形式，如兼職、彈性工時或志工，延長其社會參與。

因此，社區圖書館也應協同其他老年工作組織或團體，善用年長者的人力資源並支援其老年的職場生涯，使年長者不僅可在圖書館進行終身學習，也可在圖書館終身工作。

柒、結論

面對全球高齡化社會的來臨，圖書館界應思考如何積極準備針對不同老年人口之特徵，提供有尊嚴、個人化、社區化的服務。同時，正確的老化觀念及對老年人的態度需要推廣，圖書館應預備自身的從業人員，也

將扮演推廣的重要管道之一。在數位時代的圖書館事業進程中，老年服務要考慮社會及世代文化差異，數位落差應重視老年人教育，應用研究則應幫助年老者過更幸福的生活。

誌謝：本文感謝無記名評審之建議，使本文更臻完善。

註釋：

註 1：彼得杜拉克（Peter F. Drucker）。

Managing the Next Society: Beyond the Information Revolution。下一個社會，劉真如譯。台北市：商周，民91。

註 2：聯合國。人口統計<http://unstats.un.org/unsd/demographic/default.htm>。上網日期：2005年6月27日。

註 3：聯合國。聯合國老年人原則<http://www.un.org/chinese/events/ageing/principle.htm>。上網日期：2004年8月5日。

註 4：聯合國經濟及社會委員會，<http://www.un.org/chinese/events/ageing/ecn5-01pc19.pdf>。上網日期：2004年8月5日。

註 5：林珊如、楊培珊。老人學與科技研究發展重點。國科會九十二年度產業科技資訊系統建置計畫（產業科技發展現況專題報導）。

註 6：Ken Dychtwald。搶占2億人市場：新

- 老年·新商機·新力量。台北：藍鯨，2005。
- 註 7：Hooyman, Nancy R., and Kiyak, Asuman H. *Social Gerontology: A Multidisciplinary Perspective*. 6th edition. 2002。社會老人學。林歐貴英、郭鐘隆合譯（台北市：五南，2003）。
- 註 8：同註7。
- 註 9：Kleiman, Allen M. Library issues to play important role in upcoming White House Conference on Aging. <http://cs.ala.org/ra/whitehouse/>。上網日期：2005年10月25日。
- 註10：The U.S. National Commission on libraries and information Science (NCLIS). Discussion Topics for the 2005 White House Conference on Aging: Recommendations to the ALA RUSA/RSS Library Service to an Aging Population Committee. http://www.whcoa.gov/about/policy/meetings/annotated_agenda.pdf。上網日期：2005年10月25日。進一步討論參見另一篇：Toward the White House Conference on Aging: Defining Priorities and Policy for Library and Information Services for Older Adults。
- 註11：American Library Association. 2005 Final Report and Recommendations. <http://cs.ala.org/ra/whitehouse/finalreport.htm>。上網日期：2006年2月10日。
- 註12：同註10。
- 註13：同註11。
- 註14：同註7。
- 註15：同上註。
- 註16：陳慧倫。高齡化社會的來臨。
http://www.read.com.tw/web/hypage.cgi?HYPAGE=subject/sub_aging_society.asp&more=1。上網日期：民國95年5月31日。
- 註17：Van Fleet, Connie. Public Libraries, lifelong learning, and older adults: Background and Recommendations. In: *Public Libraries and Community-Based Education: Making the Connection for Lifelong Learning*. <http://ca.ala.org/ra/whitehouse>。上網日期：2005年10月25日。
- 註18：相關研究計畫如：林珊如主持，老年學科際整合研究資訊需求與研究資源之調查（I）老人學研究資源調查。（九十五年度國科會專題研究計畫，NSF 95-2413-H-002-014）。
- 註19：梅陳玉嬋、楊培珊。台灣老人社會工作：理論與實務。台北市：雙葉書

廊，2005。

註20：李玉瑾。高齡化社會、高齡學習與圖

書館事業。台灣圖書館管理季刊，第二卷第二期（民國95年4月），頁33-45。

（收件日期：95年9月8日 接受日期：95年10月30日）

